

The Henner logo consists of a solid blue square with the word "Henner" in white, sans-serif font, followed by a small trademark symbol (™).

Henner™

Offre santé



Expat DUO Jeunes

Etudiants et PVTistes français

Henner en quelques mots

Notre histoire, notre mission

Le Groupe Henner est un groupe international et leader dans la conception et la gestion de solutions d'assurance santé pour les particuliers, les professionnels en situation de mobilité : expatriés salariés ou indépendants, jeunes actifs, seniors.

Le Groupe et ses 1 500 collaborateurs ont pour mission d'accompagner au quotidien ses assurés en France et dans le monde entier en termes de couvertures santé, prévoyance, assistance médicale/rapatriement, responsabilité civile et retraite.



1^{er} courtier leader de l'assurance collective santé en France
70 ans d'ancienneté



95 % d'assurés satisfaits

“

Si Henner était une personne, je dirais que c'est une personne sérieuse, efficace. Quelqu'un de disponible à qui on peut faire confiance. Pour moi ce serait une femme compétente, à l'écoute et qui maîtrise les situations, aussi bien les moments heureux comme compliqués de stress et d'intenses émotions.

Paul, 39 ans, expatrié français, Berlin

”



Assurance santé



Épargne salariale et retraite



Prévoyance, obsèques



Services médicaux



Mobilité internationale



1 600 000

assurés (particuliers, groupes, TPE/PME/ETI, organisations internationales)



800

gestionnaires à votre service



18

bureaux commerciaux et de gestion dans le monde



187

pays représentés dans nos réseaux de soins

L'offre Expat DUO Jeunes

“

Un mot pour qualifier Henner ? Sérieux, professionnel. Mutuelle sérieuse et efficace.

Thibault, 26 ans, expatrié français, Brésil

”

QUI PEUT ADHÉRER ?

- Expatrié de nationalité française
- Etudiant ou PVTiste
- Affilié à la CFE
- Agé de moins de 31 ans à l'adhésion (exception pour la destination Canada : souscription possible jusqu'à 36 ans)
- Satisfaisant à la sélection médicale

QUE CONTIENT LE CONTRAT ?

Pas d'option, toutes les garanties disponibles sont incluses dans le contrat !

- Assurance santé
- Assistance rapatriement
- Responsabilité civile vie privée
- Garantie prévoyance
- 1 bulletin d'adhésion
- 1 seul bulletin pour l'adhésion à la CFE et à Henner



Henner, votre unique interlocuteur

Avec Expat DUO Jeunes, vous êtes affilié à deux organismes. Henner se charge de simplifier vos démarches grâce à son partenariat avec la CFE :

- ▶ **Une adhésion simplifiée : Un seul bulletin d'adhésion pour souscrire auprès de la CFE et d'Henner**
- ▶ **Une gestion centralisée de vos remboursements : Un seul remboursement versé sur le compte de votre choix**



À qui convient ce contrat ?

Ce contrat s'adresse à toute personne de nationalité française partant à l'étranger pour ses études ou en PVT (Programme Vacances Travail).



À partir de quand ?

Votre adhésion prend effet, au plus tôt, le premier jour du mois civil suivant la date de réception de votre dossier d'adhésion étudiant ou au lendemain de la réception de votre dossier d'adhésion PVT, sous réserve de l'avis favorable du médecin conseil et de l'ouverture effective des droits à la CFE.



Jusqu'à quand ?

L'adhésion est souscrite pour :

- **une durée de 3 mois minimum et 12 mois maximum** pour les étudiants ;
- **une durée de 6 mois minimum et 12 mois maximum** pour les PVTistes (24 mois maximum pour les destinations Australie et Canada).



Profitez d'une prise en charge complète

Quelques exemples

 <p>Hospitalisation prise en charge à 100 % et jusqu'à 150 000€/an</p>
 <p>Consultations spécialistes jusqu'à 90€ chacune</p>
 <p>Pharmacie jusqu'à 200€</p>
 <p>Labo et radio pris en charge intégralement</p>
 <p>Dépenses dentaires jusqu'à 300€</p>

■■■ Pour en savoir plus, référez-vous au tableau des garanties.

Expat DUO Jeunes vous couvre :

- **Dans la zone de couverture** qui correspond à votre pays d'expatriation.
- **En dehors de la zone de couverture** en cas d'accident ou de maladie inopinée lors de séjours temporaires de moins de 90 jours.

Vous n'êtes pas couvert en France, en Suisse et aux Etats-Unis.

Profitez des garanties sans frais supplémentaires

■ Assistance rapatriement

Pour agir vite et efficacement, cette assistance vous accompagne dans l'organisation des démarches souvent lourdes d'un rapatriement ou d'un transport d'urgence si vous ne pouvez pas être soigné sur place.

■ Responsabilité civile privée

Cette garantie vous protège des dommages corporels, matériels, immatériels causés à autrui.

■ Prévoyance : invalidité et décès accidentel

Parce qu'il est important de vous prémunir contre les aléas de la vie, les garanties prévoyance ont été pensées pour maintenir et protéger votre niveau de vie et celui de vos proches.

Votre situation change ?

- ▶ Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner !

Pour les étudiants

Les pays du monde sont répartis dans 2 zones selon le niveau des coûts de santé :

Zone B

Pays dont les coûts de santé sont élevés :

Bahamas, Brésil, Chine, Hong-Kong, Israël, Royaume-Uni et Russie.

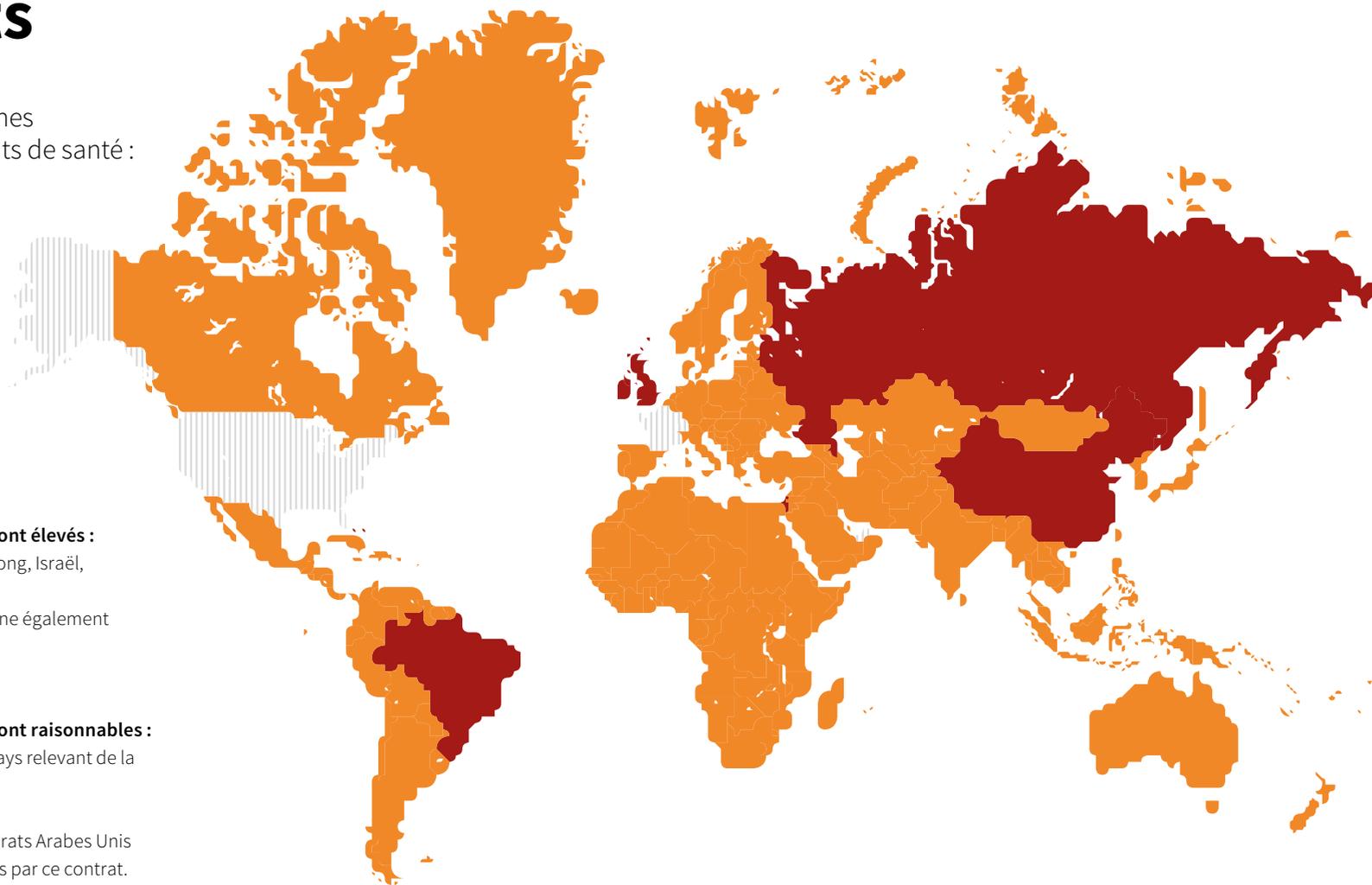
Le choix de cette zone vous donne également accès aux pays de la zone A.

Zone A

Pays dont les coûts de santé sont raisonnables :

tous les pays à l'exclusion des pays relevant de la zone B.

Les Etats-Unis, la Suisse, les Emirats Arabes Unis et la France ne sont pas couverts par ce contrat.



Pour les PVTistes

Expat DUO Jeunes vous couvre si vous vous expatriez dans l'un des pays de la liste ci-dessous :

Argentine, Australie, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Corée du Sud, Hong-Kong, Japon, Mexique, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taiwan, Uruguay.

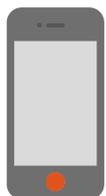


La liste des pays signataires de l'accord évolue constamment, n'hésitez pas à nous contacter si votre pays n'y figure pas encore.



Vos outils

Les démarches de santé peuvent se révéler complexes lorsque l'on vit à l'étranger, aussi nous mettons à votre disposition des outils pratiques, simples d'utilisation et fonctionnels pour vous faciliter la gestion de votre santé au quotidien.

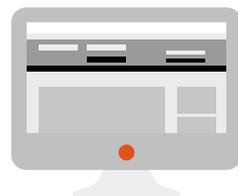


Application myHenner

Toutes les informations sur votre contrat de soins de santé Henner sont réunies en un seul endroit.

Gérez facilement votre contrat de soins de santé :

- **Suivez vos déclarations** de remboursement et suivez leur statut ;
- **Envoyez vos demandes de remboursement par l'e-claiming** en prenant une simple photo avec votre téléphone ;
- **Contactez rapidement votre service client** avec la messagerie de l'application ;
- **Accédez à votre carte d'assuré dématérialisée ;**
- **Localisez les prestataires de santé** du réseau médical Henner.



Espace personnel PC

- **Accédez au réseau de soins** et recherchez un professionnel de santé appartenant au réseau Henner ;
- **Consultez vos décomptes** de remboursement ;
- **Gérez vos demandes de remboursement ;**
- **Consultez et téléchargez** le détail des garanties, les conditions générales, les demandes d'entente préalables.



Votre carte d'assuré Henner

- Elle vous permet d'attester de votre qualité d'assuré auprès de vos prestataires de santé ;
- Elle vous donne toutes les informations nécessaires pour contacter les services Henner et pour vous identifier auprès d'eux.



E-claiming

Pour faciliter la gestion de vos frais de santé au quotidien, il vous est désormais possible d'utiliser l'e-claiming pour vos factures jusqu'à hauteur de 500€.

Les avantages ?

SMART NOTICE
C'est quoi l'e-claiming?
C'est soumettre
votre demande de
remboursement
directement en ligne sur
votre appli myHenner
ou sur votre espace
personnel. L'e-claiming
vous assure un
traitement optimal et
rapide de vos dossiers.

- **Gain de temps** : votre demande est reçue immédiatement par votre service gestion ;
- **Simplicité** : finis les frais postaux pour vos demandes de remboursement ;
- **Sécurité** : le risque de perte des demandes réduit au minimum ;
- **Suivi performant** : visualisez vos remboursements sur votre appli ou votre espace personnel.



Les services Henner

Nous mettons un point d'honneur à être à votre écoute et à vous accompagner à chaque instant. C'est pour cette raison que nous mettons à votre disposition un ensemble de services complets.



La proximité de nos équipes

Notre équipe dédiée vous répond et vous accompagne 24h/24, 7j/7.



La diversité

Nos équipes sont multilingues et le groupe compte plus de 35 nationalités.

Nous pouvons effectuer les remboursements dans 147 devises.



Une prise en charge simple

Vos dépenses de santé sont remboursées en 5 jours.

Pas d'avance en cas d'hospitalisation, l'établissement hospitalier facture directement Henner.

Demande de remboursement en ligne jusqu'à 500 € (e-claiming).



Un réseau de santé étendu

Accédez à près de 58 000 professionnels de santé du réseau international Henner.

Nous sommes en partenariat avec des professionnels de santé dans 165 pays du monde.

“

Expérience géniale. J'ai eu une question une fois et c'était hyper fluide. C'est rapide, efficace aussi bien par e-mail que par téléphone. A Singapour, les équipes Henner sont super efficaces : jusqu'à 22h on a des réponses, c'est super bien ici.

Léa, 29 ans, expatriée française, Singapour

”



SwissLife Prévoyance et Santé - Siège social : 7 rue Belgrand, 92300 Levallois-Perret - SA au capital de 150 000 000 € - Entreprise régie par le code des assurances 322 215 021 RCS Nanterre



Filassistance International - Société Anonyme au capital de 4 100 000 € - 433 012 689 RCS NANTERRE - Siège social : 108 Bureaux de la Colline, 92213 SAINT-CLOUD Cedex - Entreprise régie par le Code des Assurances



La Garantie Médicale et Chirurgicale - Association régie par la loi du 1er juillet 1901 - 14 bd du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine - France



CFE - Caisse des Français de l'Étranger - 160, rue des Meuniers - BP 100 - 77950 Rubelles - FRANCE - Tel. : 01 64 71 70 12 - Fax : 01 60 68 95 74 - E-mail : developpement@cfe.fr - www.cfe.fr



Contact

+33 3 28 76 37 38

sante.international.individuels@henner.com

H8764 - 09/2018

Henner, Société par action simplifiée de droit privé au Capital social de 8 212 500 € - Immatriculée sous le n° 323 377 739 RCS Nanterre - Numéro d'identification de TVA FR 4832337739 - Certifiée ISO 9001 - Siège social sis au 14 Boulevard du Général Leclerc, 92200 Neuilly-sur-Seine - www.henner.com - Pour la France et l'Europe uniquement : enregistrée en France à l'ORIAS sous le n° 07.002.039, régie par l'ACPR (4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, www.acpr.banque-france.fr)

Document commercial à caractère non contractuel. Toutes les informations mentionnées dans ce document à caractère commercial sont communiquées à titre purement indicatif, sont susceptibles de modifications et n'ont pas valeur contractuelle. Les garanties peuvent donner lieu à exclusions, limitations et franchises. Pour connaître le détail, l'étendue et les conditions de garantie, reportez-vous aux conditions générales et particulières du contrat.

